## 製品事故関連情報(2014年度)

発生日	場所	製品名·型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2015/2/6	福島	密閉(BF)式ふろがま	13A	機器周辺	ふろ釜を使用し、1時間程経ったと	長年(25年)の使用により、操	(使用者の方へ)
		ER-DP		焼損	ころ、警報機が作動し、ふろ釜操作	作シャフト部のパッキンの劣化	機器使用時に異常を感じた場
(弊社認識日					部辺りから発火していた。機器の操	で、水滴がガス連絡管に落下・	合は、ただちに使用を中止し、
2015/2/10)					作部とその上に置いてあった水道	腐食させ連絡管に孔が開き、	お買い上げの販売店またはガ
					ホースが焼損した。	漏えいしたガスに引火したもの	ス事業者へご連絡いただきま
						と推測。【経年劣化】	すようお願いします。
2015/1/30	鹿児島	密閉(BF)式ふろがま	13A	機器内部	風呂釜より火が出たとの連絡があ	分析結果よりNaとCIが検出さ	(使用者の方へ)
		RBF-ERS-L-S		一部焼損	り、風呂釜の燃焼部分が腐食し、	れ、機器バーナー部の腐食が	機器使用時に異常を感じた場
(弊社認識日		リンナイ㈱ブランド品			焼損していた。	促進され、バーナー先端部分	合は、ただちに使用を中止し、
2015/2/4)						に穴が開き、漏れたガスに引	お買い上げの販売店またはガ
						火したものと推測。【経年劣化】	ス事業者へご連絡いただきま
							すようお願いします。
2015/1/9	北海道	密閉(BF)式ふろがま	13A	機器外観	給湯使用中に水になったため、繰	何回も点火操作を繰り返した	(使用者の方へ)
		RBF-SRDP-FX-R-T		一部変形	り返し点着火操作を行ったところ、	結果、機器内に滞留したガス	取扱説明書を確認してからご
		リンナイ㈱ブランド品			異常着火し、ケーシングが変形し	に引火して異常着火したものと	使用いただきますようお願いし
					た。	推測。【誤操作】	ます。機器使用時に異常を感
							じた場合は、ただちに使用を中
							止し、お買い上げの販売店ま
							たはガス事業者へご連絡いた
							だきますようお願いします。
2014/11/7	東京	密閉(BF)式ふろがま	LP	被害なし	種火の操作をしたが点火しなかっ	ロ火が点火しないことから、何	(使用者の方へ)
		RBF-SN1-FU-R-T		(大きな音	たため。何度か操作したところ大き	回も点火操作を繰り返した結	取扱説明書を確認してからご
		リンナイ(株)ブランド品		がした)	な音がした。	果、機器内に滞留したガスに	使用いただきますようお願いし
						引火して異常着火したものと推	ます。機器使用時に異常を感
						測。【誤操作】	じた場合は、ただちに使用を中
							止し、お買い上げの販売店ま
							たはガス事業者へご連絡いた
							だきますようお願いします。
2014/11/4	千葉	屋外(RF)式風呂給湯	13A	機器外観	機器修理にお伺いしたところフロン	長年(15年)の使用による何ら	(使用者の方へ)
(覚知日)		器		一部変形	トカバーが変形していた。	かの経年劣化により、異常着	機器使用時に異常を感じた場
		KG-816RF-E				火し変形したものと推測。【経	合は、ただちに使用を中止し、
		東京ガス(株)ブランド品				年劣化】	お買い上げの販売店またはガ
							ス事業者へご連絡いただきま
							すようお願いします。

発生日	場所	製品名·型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/9/17	東京	屋外(RF)式風呂給湯	13A	機器内部	自動湯はり後、台所リモコンを操作	機器の部品が長年の摺動によ	(使用者の方へ)
		器		一部焼損	したら、リモコン表示が消えた。確	る磨耗で一部が折れ、基板の	機器使用時に異常を感じた場
(弊社認識日		HOL-1670AQ			認のため浴室に行くと、浴室リモコ	回路を短絡したことによるもの	合は、ただちに使用を中止し、
2014/10/10)					ンの表示も消えていて、壁と機器の	と推測。【経年劣化】	お買い上げの販売店またはガ
					間から煙が見えた。		ス事業者へご連絡いただきま
							すようお願いします。
2014/9/9	神奈川	密閉(BF)式ふろがま	LP	機器外観	開栓時に点火試験をしたところ、口	ふろ空焚きによる酸化物がパ	(使用者の方へ)
		RBF-SBN-FX-R-T		一部変形	火はついたがメインバーナに着火	イロットバーナに落下したこと	追焚する時は浴槽の水位を確
		リンナイ㈱ブランド品			しなかったため、約2分後に点火操	でメインバーナに火移りができ	認し、空焚きに注意してくださ
					作をしたら異常着火してケーシング	ず、再点火時に滞留したガス	い。機器使用時に異常を感じ
					が変形した。	に引火して異常着火したものと	た場合は、ただちに使用を中
						推測。【空焚き・誤操作】	止し、お買い上げの販売店ま
							たはガス事業者へご連絡いた
							だきますようお願いします。
2014/9/1	東京	密閉(BF)式ふろがま	13A	機器内部	ふろ釜が点火しないという申し出が	過去のガス電磁弁交換作業時	(使用者の方へ)
(覚知日)		KG-813BFA-FXSH1		一部焼損	あり、確認すると機器内部が一部	にパッキンが正常に取り付けら	機器使用時に異常を感じた場
		東京ガス(株)ブランド品			焼損していた。	れていなかったため、ガスが漏	合は、ただちに使用を中止し、
						れて使用中の炎が引火し、ガ	お買い上げの販売店またはガ
						ス電磁弁のハーネスを焼損し	ス事業者へご連絡いただきま
						たものと推測。【作業ミス】	すようお願いします。
2014/8/5	千葉	瞬間湯沸器(RF)式	13A	火傷	シャワーが熱くなったり水になった	機器の能力切替、水温の関係	(使用者の方へ)
		OUR-16F2			りする、という入居者の申し出でに	により高温が出て火傷をしたも	取扱説明書を確認してからご
					より、建物持主がリモコンを操作し	ので、使用方法に起因するも	使用いただきますようお願いし
					ながら手で湯温を確認していたとこ	のと推測。【誤操作】	ます。機器使用時に異常を感
					ろ、急に高温になり手の甲に火傷		じた場合は、ただちに使用を中
					をした。		止し、お買い上げの販売店ま
							たはガス事業者へご連絡いた
							だきますようお願いします。

発生日	場所	製品名·型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/6/30	千葉	密閉(FF)式ふろがま	13A	火傷	朝、ご主人が風呂を沸かしたあと、	製品設計上の配慮不足があ	(使用者の方へ)
		RF-61FF2-RX-L-T			奥様が顔を洗おうとシャワーを使用	り、給湯停止後のファン回転中	お湯をお使いの場合には、は
(弊社認識日		リンナイ(株)ブランド品			としたところ、手元からホースがは	や追いだき中に、水量センサ	じめのお湯は直接体にかけ
2014/8/28)					ずれて、熱いお湯が衣服の上から	が電源ノイズの影響を受け、	ず、しばらくお湯を出してから
					両太ももにかかった。	誤信号が出力され、「制御部	手で温度を確認してください。
						品」が信号を正確に処理できな	機器使用時に異常を感じた場
						いことがあり、給湯用の水が流	合は、ただちに使用を中止し、
						れていると誤検知し、点火動作	お買い上げの販売店またはガ
						を起こすもので、再出湯する際	ス事業者へご連絡いただきま
						に数秒間にわたり高温のお湯	すようお願いします。
						が出る場合のあることが判明。	2014年8月7日に自主点検を
						【設計不良】	実施することを公表していま
							す。(弊社ホームページでご確
							認ください。)
2014/6/17	北海道	密閉(FF)式ふろがま	13A	熱湯が手	シャワーを出したときに熱湯が出	製品設計上の配慮不足があ	(使用者の方へ)
		RF-61FF2-RX-L-T		の甲に掛	て、手の甲に掛った。	り、給湯停止後のファン回転中	お湯をお使いの場合には、は
(弊社の事故		リンナイ㈱ブランド品		った		や追いだき中に、水量センサ	じめのお湯は直接体にかけ
原因認識日						が電源ノイズの影響を受け、	ず、しばらくお湯を出してから
2014/7/25)						誤信号が出力され、「制御部	手で温度を確認してください。
						品」が信号を正確に処理できな	機器使用時に異常を感じた場
						いことがあり、給湯用の水が流	合は、ただちに使用を中止し、
						れていると誤検知し、点火動作	お買い上げの販売店またはガ
						を起こすもので、再出湯する際	ス事業者へご連絡いただきま
						に数秒間にわたり高温のお湯	すようお願いします。
						が出る場合のあることが判明。	2014年8月7日に自主点検を
						【設計不良】	実施することを公表していま
							す。(弊社ホームページでご確
							認ください。)

発生日	場所	製品名·型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/6/11 (弊社の事故 原因認識日 2014/7/25)	千葉	密閉(FF)式ふろがま RF-61FF1-RX-R-T リンナイ(株)ブランド品	13A	特になし	たまに蒸気のようなものが出湯管から出る。(2014/6/11はお申し出のあった日)	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。【設計不良】	(使用者の方へ) お湯をお使いの場合には、は じめのお湯は直接体にかけ ず、しばらくお湯を出してから 手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま すようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を 実施することを公表していま す。(弊社ホームページでご確 認ください。)
2014/5・6 月頃 (弊社認識日2014/11/19)	千葉	密閉(FF)式ふろがま RF-61FF1-RX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	火傷	シャワーを出した時に、熱い湯が出て、ももに掛った。	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。【設計不良】	(使用者の方へ) お湯をお使いの場合には、は じめのお湯は直接体にかけ ず、しばらくお湯を出してから 手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま
2014/4/13	千葉	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	LP	窓破損・ 機器外観 一部変形	ふろ釜の買換え依頼があり、訪問したところ、機器の変形と窓ガラスが割れていることを確認した。点火しづらかったので、10回ほど点火操作を繰り返したところ、大きな音がし、窓ガラスが割れたことを伺った。	点火しづらくなった状況で点火操作を繰り返したことにより、機器内に滞留していた未燃ガスが異常着火したものと推測。 【誤操作】	E

発生日	場所	製品名·型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/4/10	東京	密閉(BF)式ふろがま	13A	機器外観	ガス事業者の定期点検で機器が変	ロ火が着きにくいことがあった	(使用者の方へ)
(覚知日)		SR-DP		一部変形	形していると連絡があり、ケーシン	との話もあり、ロ火が点火しづ	取扱説明書を確認してからご
					グの変形を確認した。昨年11月頃	らくなった状況で点火操作を繰	使用いただきますようお願いし
					に点火操作をした際に大きな音が	り返したことにより、機器内に	ます。機器使用時に異常を感
					したことを伺った。	滞留していた未燃ガスが異常	じた場合は、ただちに使用を中
						着火したものと推測。【誤操作】	止し、お買い上げの販売店ま
							たはガス事業者へご連絡いた
							だきますようお願いします。
2014/4/8	東京	瞬間湯沸器(RF)式	13A	機器周辺	お湯が出てこないため給湯器を見	26年の長期使用により熱交換	(使用者の方へ)
		KG-516RFW-SLZ		若干の焼	ると、炎が出ていることに気付いた	器に煤が詰まり、空気の流れ	長期間ご使用の機器は、経年
		東京ガス㈱ブランド品		損	ため消火を行った。以前よりお湯が	が悪くなり、燃焼しきれなかっ	劣化により正常に使用できな
					出にくかったことを伺った。	た未燃ガスが排気口部で燃焼	┃い場合が発生します。機器使 ┃
						したものと推測。【経年劣化】	用時に異常を感じた場合は、
							ただちに使用を中止し、お買い
							│上げの販売店またはガス事業 │
							者へご連絡いただきますようお
							願いします。
2014/春頃	千葉	密閉(FF)式ふろがま	13A	火傷	シャワー使用時に熱湯が足にかか	製品設計上の配慮不足があ	(使用者の方へ)
		RF-61FF1-RX-L-T			った。	り、給湯停止後のファン回転中	お湯をお使いの場合には、は
(弊社認識日		リンナイ㈱ブランド品				や追いだき中に、水量センサ	じめのお湯は直接体にかけ
2014/9/17)						が電源ノイズの影響を受け、	ず、しばらくお湯を出してから
						誤信号が出力され、「制御部	手で温度を確認してください。
						品」が信号を正確に処理できな	機器使用時に異常を感じた場
						いことがあり、給湯用の水が流	合は、ただちに使用を中止し、
						れていると誤検知し、点火動作	お買い上げの販売店またはガ
						を起こすもので、再出湯する際	ス事業者へご連絡いただきま
						に数秒間にわたり高温のお湯	すようお願いします。
						が出る場合のあることが判明。	2014年8月7日に自主点検を
						【設計不良】	実施することを公表していま
							す。(弊社ホームページでご確
							認ください。)

発生日	場所	製品名·型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2013/12/28	福岡	密閉(FF)式ふろがま	13A	特になし	給湯を止めた後にも燃焼ランプが	製品設計上の配慮不足があ	(使用者の方へ)
		RF-61FF1-S-RX-R-T			つく。	り、給湯停止後のファン回転中	お湯をお使いの場合には、は
(弊社の事故		リンナイ(株)ブランド品				や追いだき中に、水量センサ	じめのお湯は直接体にかけ
原因認識日						が電源ノイズの影響を受け、	ず、しばらくお湯を出してから
2014/7/25)						誤信号が出力され、「制御部	手で温度を確認してください。
						品」が信号を正確に処理できな	機器使用時に異常を感じた場
						いことがあり、給湯用の水が流	合は、ただちに使用を中止し、
						れていると誤検知し、点火動作	お買い上げの販売店またはガ
						を起こすもので、再出湯する際	ス事業者へご連絡いただきま
						に数秒間にわたり高温のお湯	すようお願いします。
						が出る場合のあることが判明。	2014年8月7日に自主点検を
						【設計不良】	実施することを公表していま
							す。(弊社ホームページでご確
							認ください。)
2013/9/ 上	千葉	密閉(FF)式ふろがま	13A	火傷	シャワー使用時に熱湯が太ももに	製品設計上の配慮不足があ	(使用者の方へ)
旬		RF-61FF2-RX-L-T			かかった。	り、給湯停止後のファン回転中	お湯をお使いの場合には、は
		リンナイ(株)ブランド品				や追いだき中に、水量センサ	じめのお湯は直接体にかけ
(弊社認識日						が電源ノイズの影響を受け、	ず、しばらくお湯を出してから
2014/9/17)						誤信号が出力され、「制御部	手で温度を確認してください。
						品」が信号を正確に処理できな	機器使用時に異常を感じた場
						いことがあり、給湯用の水が流	合は、ただちに使用を中止し、
						れていると誤検知し、点火動作	お買い上げの販売店またはガ
						を起こすもので、再出湯する際	ス事業者へご連絡いただきま
						に数秒間にわたり高温のお湯	すようお願いします。
						が出る場合のあることが判明。	2014年8月7日に自主点検を
						【設計不良】	実施することを公表していま
							す。(弊社ホームページでご確
							認ください。)